附件 1

“

人人通”平台用户实名认证操作说明

1、打开微信，点击右上角“+”号，“扫一扫”，将手机摄像头对准

无锡教育信息化二维码进行扫描，或点击“添加朋友”，“公众号”，输

入“无锡教育信息化”进行搜索。

2、确认帐号主体为“无锡市教育信息化管理服务中心（无锡市电

化教育馆）”，点击关注。

3

、进入“无锡教育信息化”公众号，点击底部右下角“用户中心”。

4、用户首次使用时需进行实名制认证，根据用户身份选择。

（

1）学生认证：选择“学生认证”-输入手机号（学校登记的家长

手机号）-点击“获取验证码”-输入短信接收到的验证码-点击“学生

认证”，经后台验证通过后，系统提示认证成功，随即跳转到认证后的

页面。用户帐号和密码由系统自动生成，用于登陆 PC网页端云空间。

若认证未通过，请填写用户信息登记表单，提交人工认证审核。

（

2）教师认证：选择“教师认证”-输入手机号-点击“获取验证码”

-输入短信接收到的验证码-点击“教师认证”，经后台验证通过后，系

统提示认证成功，随即跳转到认证后的页面。用户帐号和密码由系统自

动生成，用于登陆 PC网页端云空间。若认证未通过，请填写用户信息

登记表单，提交人工认证审核。

（

3）学校认证：选择“学校认证”-填写用户信息登记表单-提交

认证，状态显示“审核中”。

5、系统会根据不同用户身份，开放对应功能权限。